



# PROBLEMI?? ANSWERS !!



Da qualche giorno un gruppo di lavoratori e rappresentanti RSU ha costituito nel call center Answers il sindacato di base FLMUniti-CUB al quale si sono già iscritti molti lavoratori.

Come prima cosa riteniamo utile affrontare alcuni temi caldi che interessano i lavoratori di Answers:

**Buste paga** : La busta paga deve essere chiara, leggibile, corretta con il pagamento delle maggiorazioni e degli straordinari nei tempi previsti dalle normative di legge e dagli accordi, deve essere corretta l'attribuzione di ferie, malattie e permessi vari; esortiamo l'azienda a rispettare queste condizioni in caso di ulteriori errori ci vedremo costretti a tutelare gli interessi dei lavoratori nelle sedi competenti.

**Orari** : E' indispensabile che gli orari di lavoro siano concordati con le rappresentanze sindacali unitarie (in particolare per quanto riguarda i festivi); ricordiamo all'azienda che da contratto deve confrontarsi con le RSU per ogni variazione di orario; informiamo i lavoratori che in caso di cambio orario improvviso (corsi, ecc.) hanno diritto ad una maggiorazione economica del 15% in base al contratto.

**Salute e Sicurezza** : Ricordiamo all'azienda che, per legge, è obbligata a fare corsi sulla sicurezza ai lavoratori e ai rappresentanti sindacali alla sicurezza (RLS); le cuffie devono essere funzionanti a norma e personali o dotate di kit igienico di ricambio; inoltre, si richiama Answers al rispetto delle normative sul lavoro al videoterminale, delle norme igieniche, con posti di lavoro e bagni funzionanti e puliti.

**Precariato** : Per quanto i lavoratori con contratto a termine si evidenzia il superamento dei limiti percentuali previsti dal contratto; per i lavoratori con contratto a progetto si richiede una migliore organizzazione delle attività; rivendichiamo comunque il diritto di tutti i lavoratori con contratti precari ad avere un contratto stabile a tempo indeterminato riservandoci iniziative presso gli organi competenti.

**Comportamento dei Responsabili** : Invitiamo Answers a cessare i comportamenti vessatori e le pressioni che i responsabili diretti attuano nei confronti degli operatori; ricordiamo che, per legge, i responsabili devono attenersi a *comportamenti rispettosi della dignità dei lavoratori ai sensi di collaborazione e urbanità, improntati a reciproca correttezza e educazione.*

**Part-Time** : Il lavoratore Part-Time ha, per legge, il diritto ad aver indicato l'orario di lavoro sul suo contratto di lavoro, orario che deve essere concordato con il lavoratore; inoltre il lavoratore Part-Time deve essere d'accordo su eventuali modifiche, Answers non può modificare unilateralmente l'orario del Part-Time; invitiamo i lavoratori che non hanno un orario stabilito a chiedere all'azienda di concordare l'orario; esortiamo Answers al puntuale rispetto delle normative previste per i Part-Time.

**Per info rivolgersi al rappresentante sindacale RSU in Answers Rosario Castelli tel. 347-0026200 email: cubanswers@hotmail.it; a Simone Vivoli tel. 331-6019879 o alla sede di Pistoia.**

Che cos'è la CUB: La Confederazione Unitaria di Base (CUB) è il più importante sindacato di base; la CUB organizza oltre 700.000 lavoratori. La CUB nasce nel 1992 per iniziativa di numerosi lavoratori fortemente critici nei confronti di Cgil-Cisl-Uil. Come lavoratori ci siamo resi conto da tempo di non avere più un sindacato, cioè un'organizzazione che difenda i nostri interessi. Viviamo in un paese in cui i sindacati sono cinghia di trasmissione dei partiti e dei governi, mentre clientelismo e corruzione contraddistinguono un certo modo di fare sindacato. Tutti l'abbiamo vissuto sulla nostra pelle nei diversi posti di lavoro. Eppure c'è bisogno di sindacato, di tutela dei nostri diritti, d'informazione. Per questo motivo è stata costituita la CUB. La CUB vive esclusivamente del contributo versato dai lavoratori con l'iscrizione. Pratica la più completa autonomia dai padroni, dai governi e dai partiti e caratterizza la sua iniziativa con una forte carica democratica affinché siano sempre i lavoratori a decidere sulle questioni che li riguardano direttamente.

**FLMUniti-CUB Telecomunicazioni Answers**

marzo 2008

Federazione Lavoratori Metalmeccanici Uniti – Confederazione Unitaria di Base  
Pistoia, via San Marco 134 – Tel./fax 0573/27672 www.flmutim.it www.cub.it  
Firenze, Via Galliano 107 tel./fax 055/3200938 email: flmufi@flmutim.it - firenze@flmutim.it