

VERBALE DI ACCORDO

il giorno 30.1.1997

tra

la TELECOM ITALIA MOBILE S.p.a.

e

le Segreterie Nazionali di
SLC-CGIL, SILT-CISL e UILTE-UIL

premesse

che l'art. 1, comma 1, della l. n. 146/1990 annovera tra i servizi pubblici essenziali quello volto a garantire il godimento del diritto della persona, costituzionalmente tutelato, alla libertà di comunicazione;

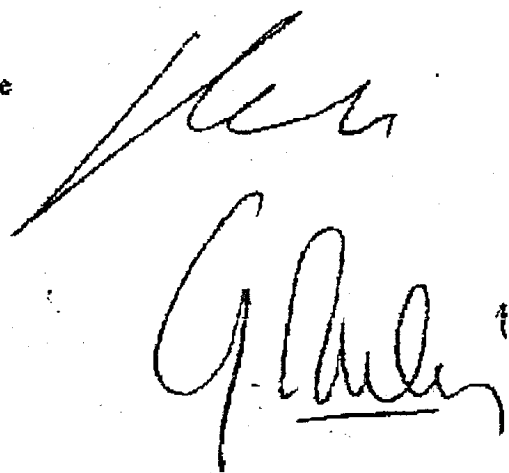
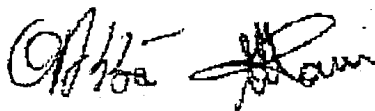
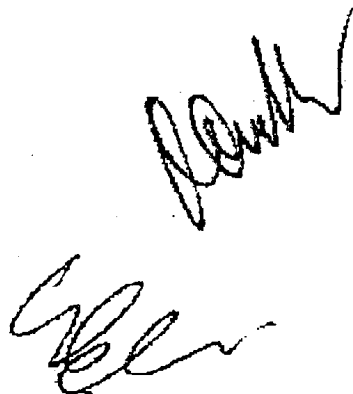
che la Telecom Italia Mobile esercisce, in forza di apposita concessione del Ministero delle Poste e Telecomunicazioni, il pubblico servizio di telecomunicazioni mobili menzionato dall'art. 1, comma 2, lett. e) della legge citata fra i servizi per i quali la legge stessa dispone le regole da rispettare e le procedure da seguire in caso di conflitto collettivo per assicurare l'effettività del diritto medesimo nel suo contenuto essenziale;

che l'art. 2, comma 2, della citata legge dispone che le imprese erogatrici di servizi, nel rispetto del diritto di sciopero e delle finalità indicate dal comma 2 dell'art. 1 ed in relazione alla natura del servizio ed alle esigenze della sicurezza, concordino con le rappresentanze dei lavoratori, sentite le organizzazioni degli utenti, le prestazioni indispensabili che sono tenute ad assicurare, le modalità e le procedure di erogazione e le altre misure dirette a consentire gli adempimenti di cui all'art. 2, comma 1;

che la specificità del servizio da garantire comporta necessariamente la continuità della sua erogazione nel tempo;

che tra le Parti sono state confrontate le reciproche disponibilità a pervenire ad una definizione congiunta dei presidi minimi da garantire, in caso di astensione dal lavoro, per la salvaguardia della libertà di comunicazione;

si conviene quanto segue



Art. 1

Non si darà luogo ad alcuna astensione dal lavoro nei 3 giorni che precedono e nei 3 giorni che seguono le consultazioni elettorali e referendarie.

STRUTTURE DI CUSTOMER SERVICE

presidi minimi in caso di astensione dal lavoro per il periodo Lunedì/Domenica dalle ore 00.00 alle ore 24.00

- il servizio sarà garantito, secondo gli orari di lavoro in atto, con la presenza del 16% del personale di Assistenza Cliente per ogni turno di lavoro, e del 10% del personale di Gestione Cliente per ogni turno di lavoro.

- per i turni di lavoro collocati nella fascia oraria 00.45-07.00 il servizio sarà garantito, secondo gli orari di lavoro in atto, con la presenza di 3 unità;

STRUTTURE DI PRESIDIO TERRITORIALE DELLA RETE

Sarà garantita per ogni Centro di Lavoro la presenza in servizio di 4 lavoratori addetti ad attività tecniche, di cui 2 operanti sugli apparati e 2 operanti su sistemi di commutazione (ad eccezione di PTR/LO e PTR/LA dove saranno comandati in servizio 6 lavoratori addetti ad attività tecniche, di cui 3 operanti su apparati e 3 operanti su sistemi di commutazione) nonché di 1 assistente di coordinamento (solo per astensioni dal lavoro superiori alle 2 ore consecutive).

In caso di astensione dalla reperibilità sarà garantita per ogni Centro di Lavoro la reperibilità di 2 lavoratori addetti ad attività tecniche, di cui 1 operante sugli apparati e 1 operante su sistemi di commutazione.

CNSR

Scioperi di durata fino a 2 ore:

per ogni turno di lavoro sarà garantita la presenza in servizio di 1 unità per la supervisione TACS e di 1 unità per la supervisione GSM.

Scioperi di durata superiore alle 2 ore:

per ogni turno di lavoro sarà garantita la presenza in servizio di 2 unità per la supervisione TACS e di 2 unità per la supervisione GSM.

ANALISI DINAMICA DEL TRAFFICO

Per ogni turno di lavoro sarà garantita la presenza in servizio di 2 unità dedicate alle attività di monitoraggio e dei tracciamenti.

F. GALZERANI
SYG
SLC

MELIS
GIACINTO JIL

CENTRALINO DI DIREZIONE GENERALE

Scioperi di durata fino a 2 ore:

per ogni turno di lavoro sarà garantita la presenza in servizio di 1 unità operante nell'ambito delle attività di centralino e telex.

Scioperi di durata superiore alle 2 ore:

per ogni turno di lavoro sarà garantita la presenza in servizio di 2 unità operanti nell'ambito delle attività di centralino e telex.

APPLICAZIONI INFORMATICHE: ESERCIZIO SISTEMI

Per il personale in turno sarà garantita la presenza in servizio di 1 unità per ogni turno di lavoro.

