

OCCUPAZIONE

In coerenza con le linee operative previste dall'accordo 27 Maggio 2002, nel 2004 le dinamiche di dimensionamento occupazionale hanno visto soprattutto processi di riconversione e mobilità professionale, inserimenti mirati e turn over gestionale senza ricorso allo strumento della mobilità ex 223/91.

Le parti hanno preso in esame i dati complessivi sull'occupazione di Gruppo relativi al biennio 2002-2003 ed ai primi mesi del 2004, sia per quanto riguarda il personale cessato che le nuove assunzioni.

In particolare, per quanto attiene agli ingressi, Telecom Italia in Italia, a fronte dell'impegno previsto nell'accordo 27 Maggio 2002 di circa 2300 inserimenti nell'arco del piano 2002-2004, ne ha realizzati nel 2002 n 2873 di cui 1049 contratti a termine; nel 2003 n 1955 di cui 913 contratti a termine ed a settembre del 2004 n 1894 di cui 428 contratti a termine.

In particolare la rete ha effettuato, nel 2004, n 200 inserimenti a cui andranno ad aggiungersi ulteriori 278 circa così distribuiti: 99 nord-ovest; 45 nord-est; 77 centro; 29 sud; 28 Direzione Generale (Milano / Roma) da completarsi entro la fine del corrente anno.

Inoltre si è proceduto ad una trasformazione incrementale dell'orario part-time nel 2004 che ha coinvolto 538 risorse per TIM e 120 per Wireline.

In particolare nell'ambito del processo di realizzazione del nuovo assetto organizzativo dei customer care di Wireline, che avverrà attraverso la creazione di centri unici virtuali e alla applicazione delle nuove turnistiche, si procederà a verificare al fine di accogliere le domande giacenti di trasformazione da part time a full time del personale assunto a tempo parziale. Tale processo sarà completato entro Marzo 2005.

A tale proposito sono confermate e saranno esaurite nell'anno in corso gli obiettivi assunzionali relativi a tutto il 2004 previsti nei precedenti Accordi di Piano.

In coerenza con quanto stabilito nell'accordo del 10 giugno 2003, si è proceduto - con accordo del 24 maggio 2004 - a dare attuazione ad un progetto per la società Atesia che ha visto, da un lato, il trasferimento degli asset relativi all'attività "187" verso Telecontact Center S.p.A., dall'altro, il passaggio proprietario della società Atesia, così come configuratasi a seguito della suddetta cessione di attività, ad un operatore leader di mercato.

A seguito del citato accordo Telecontact Center procederà ad inserire nel proprio organico, a partire dal 1° Gennaio 2005, 600 risorse part time con contratto di apprendistato professionalizzante e/o contratto di inserimento e 750 risorse con somministrazione a tempo determinato utilizzando quale bacino di reperimento, previo processo di selezione, il personale operante in Atesia con contratto di collaborazione, tenuto conto dei requisiti soggettivi all'atto della trasformazione del contratto, dando così compiuta attuazione a quanto previsto dall'accordo 27 Maggio 2002 in tema di lavoro atipico.

In data 6 Luglio 2004 è stato sottoscritto un accordo con le OO.SS. che consentirà l'inserimento in Telecom Italia di un primo nucleo di 200 risorse diversamente abili delle quali 40 unità previste entro il 31 dicembre 2004, 70 unità entro il 31 dicembre 2005 e 90 unità entro il 31 dicembre 2006.

Per quanto attiene al 2005, Telecom Italia - tenuto conto dello sviluppo derivante dalle nuove tecnologie di rete fissa, rete mobile, internet, media e larga banda - conferma l'utilizzo di linee operative che consentano il corretto dimensionamento occupazionale e il necessario mix professionale attraverso riorientamento e mobilità professionale, gestione del turn over ed

Vertical list of handwritten notes and initials on the left margin, including names like 'V. Rossi', 'M. Rossi', 'G. Rossi', 'D. Rossi', 'E. Rossi', 'F. Rossi', 'G. Rossi', 'H. Rossi', 'I. Rossi', 'L. Rossi', 'M. Rossi', 'N. Rossi', 'O. Rossi', 'P. Rossi', 'Q. Rossi', 'R. Rossi', 'S. Rossi', 'T. Rossi', 'U. Rossi', 'V. Rossi', 'W. Rossi', 'X. Rossi', 'Y. Rossi', 'Z. Rossi'.

Vertical list of handwritten notes and initials on the right margin, including names like 'P. Rossi', 'M. Rossi', 'G. Rossi', 'D. Rossi', 'E. Rossi', 'F. Rossi', 'G. Rossi', 'H. Rossi', 'I. Rossi', 'L. Rossi', 'M. Rossi', 'N. Rossi', 'O. Rossi', 'P. Rossi', 'Q. Rossi', 'R. Rossi', 'S. Rossi', 'T. Rossi', 'U. Rossi', 'V. Rossi', 'W. Rossi', 'X. Rossi', 'Y. Rossi', 'Z. Rossi'.

Horizontal list of handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including names like 'V. Rossi', 'M. Rossi', 'G. Rossi', 'D. Rossi', 'E. Rossi', 'F. Rossi', 'G. Rossi', 'H. Rossi', 'I. Rossi', 'L. Rossi', 'M. Rossi', 'N. Rossi', 'O. Rossi', 'P. Rossi', 'Q. Rossi', 'R. Rossi', 'S. Rossi', 'T. Rossi', 'U. Rossi', 'V. Rossi', 'W. Rossi', 'X. Rossi', 'Y. Rossi', 'Z. Rossi'.

inserimenti di nuove risorse funzionali all'evoluzione del business e -in particolare per la rete- alle nuove tecnologie e ai nuovi servizi.

Le parti concordano di esaminare congiuntamente entro il primo quadrimestre 2005 i piani operativi di realizzazione dei livelli occupazionali e le politiche di riorientamento professionale delle risorse umane coerenti con le indicazioni predette a livello di Telecom Italia e su richiesta a livello di singola B.U. / Società.

OUTSOURCING

Telecom Italia, nella determinazione delle proprie strategie industriali e delle conseguenti linee operative, ispirate all'efficienza nell'impiego delle risorse, è impegnata a rispettare ed a fare rispettare i principi dell'ordinamento e di etica nella conduzione degli affari.

L'Azienda, riconoscendo la centralità delle risorse umane quale fattore di successo di ogni impresa, ritiene fondamentale il rispetto dei diritti dei lavoratori e si impegna a definire un sistema di garanzie atte a prevederne la salvaguardia ed il mantenimento.

In tale ambito le parti convengono su modalità e criteri tesi alla realizzazione del predetto obiettivo nella gestione dei processi di outsourcing e dei rapporti di fornitura con le società cessionarie.

Le parti dichiarano il loro forte impegno a considerare prioritaria, nell'ambito delle politiche aziendali di sostenibilità sociale, la messa in atto di azioni tese a prevenire e contrastare le forme di lavoro non dichiarato od irregolare, in coerenza con le risoluzioni e gli orientamenti in materia adottati a livello comunitario.

AMBITO DI APPLICAZIONE DEGLI OUTSOURCING E FINALITÀ

Con riferimento alle iniziative di sviluppo organizzativo realizzate da Telecom per la razionalizzazione delle aree di staff e dei servizi e la focalizzazione sulle attività core le parti intendono migliorare le relazioni mettendo in atto metodi di informazione, consultazione preventiva, garanzie sociali, al fine di costruire un sistema di regole per la sicurezza dei lavoratori coinvolti da tali processi lavorativi

INDIVIDUAZIONE DEL RAMO D'AZIENDA

In relazione a ciascuna iniziativa di cessione di un ramo d'azienda, in via anticipata rispetto ai termini della procedura di consultazione ex art. 47 legge 428/90, ferma restando comunque la attivazione formale della stessa nei termini stabiliti, l'azienda attiverà un percorso di informazione nei confronti delle OO.SS. firmatarie del presente protocollo con l'obiettivo di accompagnare lo svolgimento della esternalizzazione fornendo le informazioni relative al perimetro del complesso aziendale coinvolto, al disegno organizzativo sotteso, alla società acquirente, al numero delle risorse interessate e le relative professionalità e anzianità nel settore e ai contenuti e caratteristiche del contratto di servizio conseguenti.

Telecom Italia si impegna ad inserire clausole nel contratto di cessione che possano: garantire il mantenimento degli assetti contrattuali, assistenziali e previdenziali applicabili agli addetti interessati alla esternalizzazione;

[Handwritten signatures on the left margin]

[Handwritten signature on the right margin]

[Handwritten signature on the right margin]

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

definire i limiti posti al cessionario in ordine al subappalto o affidamento dell'attività ad altre società;
autorizzare successivi eventuali mutamenti dell'assetto proprietario del cessionario;
richiedere al cessionario o alle società controllanti la società cessionaria la concreta possibilità di riallocazione lavorativa nelle controllanti in caso di esubero della manodopera.

Tali temi saranno oggetto di confronto attraverso l'attivazione di incontri tra le Organizzazioni Sindacali firmatarie il presente protocollo e l'azienda cessionaria.

Il sistema di garanzie sopra descritto sarà perfezionato prevedendo, in sede di accordo di armonizzazione, organismi di monitoraggio coinvolgenti azienda cedente, cessionaria e OO.SS. firmatarie del presente protocollo con il compito di:

- esaminare la corretta applicazione degli impegni reciprocamente assunti relativamente al passaggio del ramo d'azienda;
- verificare l'andamento dell'iniziativa di outsourcing in relazione agli assetti organizzativi di entrambe le aziende;
- verificare l'andamento dei volumi di attività in outsourcing e la loro distribuzione aziendale e territoriale;
- esaminare congiuntamente eventuali problematiche di carattere organizzativo che comportino ricadute sui dipendenti al fine di verificare l'esistenza di soluzioni volte ad evitare l'utilizzo di provvedimenti di riduzione collettiva degli organici ex lege 223/91 e mobilità di tipo territoriale. Tutto ciò in coerenza tra volumi di attività e numero di addetti.

Telecom Italia si impegna a fronte di sostanziali modifiche nel contratto di servizio o nel caso di risoluzione anticipata del contratto stesso ad attivare una sessione di confronto con le OO.SS. tendente a garantire la continuità lavorativa degli addetti nell'ambito di una nuova assegnazione di attività presso altre società.

OSSERVATORIO NAZIONALE

Le parti convengono sulla necessità di prevedere, nell'ambito del prossimo rinnovo del protocollo delle relazioni industriali, la costituzione di un OSSERVATORIO NAZIONALE, composto dai firmatari della presente intesa, nel cui ambito venga data, da parte aziendale e con cadenza semestrale, visibilità di eventuali progetti di outsourcing e svolta, congiuntamente, attività di analisi e monitoraggio sulle ricadute e sull'andamento delle iniziative già realizzate o in atto.

Nell'ambito di tale Osservatorio verranno fornite informazioni circa il volume complessivo dei lavori affidati in appalto nell'ambito di rete ed i volumi di traffico in ambito customer operation affidati ai cosourcers e outsourcers, nonché delle risorse impegnate.

Telecom Italia conferma fin d'ora l'impegno ad inserire nelle clausole contrattuali dei lavori affidati in appalto l'obbligo per l'impresa di utilizzare personale esclusivamente alle proprie dirette dipendenze ovvero secondo le forme contrattuali previste dalle leggi vigenti

Telecom Italia conferma il suo impegno a controllare che fenomeni di lavoro irregolare o non dichiarato non siano presenti all'interno delle aziende appaltatrici o subappaltatrici e ribadisce la sua volontà di intervenire laddove se ne ravvisasse la necessità fino a ricorrere allo strumento della rescissione del contratto con l'impresa appaltatrice dei lavori. Di richiedere inoltre, in presenza di lavoro non dichiarato o irregolare svolto presso le aziende subappaltatrici, alle imprese appaltatrici di revocare il subappalto.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
P/LMI

[Handwritten signature]
RM: Rossi

