



Sciopero Nazionale call center 119, 191 customer business, 1254/ADE/centralini, 187 (commerciale e Basic Service)

I nuovi turni fortemente peggiorativi al 119, ma anche all'ADE e al 191 fisso-mobile, i contratti di solidarietà al 1254/ADE/centralini, la cessione di attività all'esterno che sempre più interessa i call center dal 187, al 191, al 119 e al Basic Service (ex 187 TS) stanno determinando consistenti peggioramenti alle condizioni di lavoro e alla vita sociale di tanti colleghi. Tutto ciò determina il rischio del posto di lavoro, del ricorso agli ammortizzatori sociali (i contratti di solidarietà al 1254/ADE/centralini sono un pericoloso apripista) o di una possibile esternalizzazione dei lavoratori.

Per questo il sindacato di base FLMUniti-CUB dopo la giornata di mobilitazione del 15/2 per i lavoratori del 119/191 ritiene che sia indispensabile proseguire l'iniziativa con una strategia più a lunga durata e quindi promuove

Sciopero dal 26 febbraio al 6 marzo

1 ora a fine turno (per tutti i lavoratori compresi i part time)

Per i lavoratori dei reparti: Mobile Customer Operation Consumer (119), Customer Operation Business (191 fisso-mobile, attivazioni BO), Fixed Customer Operation Consumer (1254/ADE/centralini, 187 commerciale), Basic Service (ex 187 TS), su tutto il territorio nazionale (esclusa la regione Marche).

Non è richiesto lo sciopero tutti i giorni. I lavoratori si possono autogestire lo sciopero per reparto o per modulo, una forma di sciopero che è più imprevedibile per l'azienda e che i lavoratori si possono gestire a seconda delle loro esigenze e possibilità. Una forma di lotta che, oltretutto, attenua e contrasta l'effetto dei turni.

per Info 3316019879 3316021193

- **Contro** i turni peggiorativi
- **Per** migliori condizioni di lavoro nei call center, contro il dilagare di nuovi turni, pressioni su vendita e tempi di risposta
- **Contro** la continua cessione di attività all'esterno
- **Per** la difesa dei posti di lavoro
- **Contro** la possibile esternalizzazione dei lavoratori dei Customer
- **Contro** i contratti di solidarietà, per il rientro dei colleghi all'orario di lavoro normale e la riconversione professionale

Le motivazioni alla base dello sciopero sono: contro il piano di riassetto aziendale in corso, la riduzione del personale, i contratti di solidarietà, la chiusura delle sedi, la mobilità professionale e i demansionamenti, il piano di dismissioni, tra i quali quello oramai annunciato dei Customer Services, l'appalto e la delocalizzazione delle attività.

Firenze, febbraio 2010

FLMUniti-CUB Telecom

Federazione Lavoratori Metalmeccanici Uniti - Confederazione Unitaria di Base www.flmutim.it

Firenze, Via Guelfa, 148/r tel./fax 055/3200938 email: cubtlc@libero.it www.cub.it
Milano: V.le Lombardia 20 - tel. 02/70631804 e mail cub.nazionale@tiscali.it www.cub.it